

**Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования, которые расположены на
территории Гусь-Хрустального района
с 01 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.**

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- Приказ управления образования администрации Гусь-Хрустального района от 29.12.2018 №800-р «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Основными задачами деятельности общественного совета являются:

- определение перечня ОО для проведения независимой оценки,
- принятие участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, проведение независимой оценки с учетом информации, предоставленной оператором,
- представление результатов и предложений об улучшении деятельности.

На заседании Общественного совета муниципального образования Гусь-Хрустальный район от 11.02.2022 (протокол №1) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Гусь-Хрустальный район в составе 5 человек:

- 1) Скулов Н.И.- краевед, эксперт исследовательской деятельности школьников Гусь-Хрустального района;
- 2) Каткова Н.В.- председатель районной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ,
- 3) Ляхова О.М. – пенсионер с большим опытом работы на ответственных должностях,
- 4) Кустаров Р.Р. – член правления Гусевского городского Совета ветеранов Афганистана, член оргкомитета регионального молодежного фестиваля «Афганской песни»;
- 5) Наумова Н.В. – председатель Совета ветеранов войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов Гусь-Хрустального района, главный специалист МКУ «Отдела по вопросам спорта, семьи и молодежи».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг осуществлялось организацией-оператором ООО Исследовательский центр «НОВИ», с которым в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд был заключен контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

Контракт от 20.06.2023 №0328300053123000101 на сумму 7700,00 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В 2023 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Гусь-Хрустальный район была проведена в отношении 8 (33,3%) образовательных организаций, осуществляющих деятельность по программам общего образования, в отношении 6 (33,3%) образовательных организаций дошкольного образования, 1-го учреждения дополнительного образования детей и взрослых (50%).

В 2024 году планируется провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 5 (31,25%) учреждений, реализующих программы дошкольного образования, 5 (20,8%) образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы (40,7%) и 1-го учреждения дополнительного образования детей и взрослых.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

В рамках проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений образования, оператором осуществлен мониторинг, который проводился в отношении 15 образовательной организации, реализующей программы основного общего, дошкольного и дополнительного образования детей. Были опрошены 1027 родителей (законных представителей), что составляет 44,3% от общего количества обучающихся и воспитанников.

Учитывались такие показатели, как:

1. Открытость и доступность информации об организации образования;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №21 деревни Нечаевская - 89,54 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №20 села Григорьево – 86,88 балла. Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №42 посёлка Анопино, набравшего 86,46 баллов.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Бориса Викторовича Курцева» - 90,8 баллов. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени Степана Петровича Гинина» - 89,68 баллов. Третье место у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Колпская средняя общеобразовательная школа», набравшего 89,5 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность приведен в таблицах.

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	86,21	96,7	56,75	98,51	97,92	87,22	-
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	86,9	98,5	93,4	98,8	98,8	95,28	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Бориса Викторовича Курцева»	88	100	66	100	100	90,8	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени Степана Петровича Гинина»	88	100	62	100	98,4	89,68	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 деревни Нечаевская	87,7	100	60	100	100	89,54	4

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий доставки услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Колпская средняя общеобразовательная школа»	85,6	98,5	68	98,8	96,6	89,5	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вековская основная общеобразовательная школа»	84	98,5	62	96,6	97,9	87,8	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесниковская основная общеобразовательная школа»	86,8	97,5	54	100	99	87,46	7
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 села Григорьево	87,3	97,5	56	97,6	96	86,88	8
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42 посёлка Анопино	87,3	96	58	95	96	86,46	9
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 деревни Купреево	87,7	100	46	100	98,6	86,46	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нечаевская основная общеобразовательная школа имени Акима Васильевича Горшкова»	86,8	98,5	46,9	98,8	94,8	85,16	10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вашутинская основная общеобразовательная школа»	86	90	54	95	97,5	84,5	11
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	87,4	97,5	38	100	99	84,38	12
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 деревни Вашутино	80,7	88	46	99,2	98,4	82,46	13
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 посёлка Иванищи	83	90	40,9	97,8	97,8	81,9	14

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

- издан приказ управления образования администрации Гусь-Хрустального муниципального района от 02.10.2023 г. №588-р «О мероприятиях по устранению недостатков, выявленных во время проведения независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Гусь-Хрустального района»;

- организован контроль управления образования администрации Гусь-Хрустального муниципального района за выполнением образовательными организациями плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, который осуществляется в ходе аудита официальных сайтов образовательных организаций и предоставления полугодового отчета о выполнении мероприятий плана по устранению недостатков;

- муниципальные образовательные организации утвердили свои планы по устранению недостатков. Ответственными исполнителями по устранению недостатков являются руководители образовательных организаций.

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания к руководителям образовательных организаций в 2023 году не применялись.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования управлением образования Гусь-Хрустального района было проведено совещание с руководителями образовательных организаций. Население района было проинформировано о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на сайтах управления образования и образовательных организациях.

В целях популяризации официального сайта для размещения информации о

государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы на главной странице официального сайта образовательных учреждений размещена действующая ссылка на www.bus.gov.ru.

Информация по итогам проведения независимой оценки в 2023 году, плана по устранению недостатков размещены на официальном сайте управления образования администрации муниципального образования Гусь-Хрустальный район, на официальных сайтах образовательных организаций.

Глава администрации
Гусь-Хрустальный района


(подпись)

А.В. Кабенкин
(ф.и.о.)

дата